

ホテルニューオータニ サービスアパートメント ご利用に関するご案内

1. 客室およびホテル施設のご利用に際しては、当ホテルが定めた宿泊約款および利用規則をお守りください。
2. 客室は旅館業法の下ホテルが宿泊のために提供するものであり、滞在が長期にわたる場合も賃借権、借地借家法上の権利、その他居住に関する法律上の権利は何ら発生するものではありません。
3. チェックインの際には、公的機関の発行する身分証明書のコピーを取らせていただきます。
【客室ご利用について】
4. 客室の利用は、各部屋の定員数までとし、登録いただいた方のみとさせていただきます。第三者の利用はお断りさせていただきます。また、夜 10 時から朝 8 時までの訪問客とのご面会はロビーでお願いいたします。
5. サービスアパートメントは全フロア禁煙です。サービスルームや廊下での喫煙および吸い殻の投棄は固くお断りいたします。
6. ホテルの許可なく、家具等の配置換えや大きさに関わらず物品の設置等、客室の現状に変更を加えることはできません。
7. 客室およびサービスルームを含む施設内では暖房・炊事用等の火気、キャンドル等の使用は防災上お断りいたします。また、騒音および臭気を発生する器具等の使用もお断りいたします。
8. 客室内の電圧には上限（客室、浴室ともに 100V 1,500W）があるため、高電圧の電気機器類の利用はホテルにお確かめの上ご利用ください。（客室の電圧を超える機器等のご利用はお断りいたします）
9. 契約期間内に生じた損傷（通常の使用によって生じた損耗並びに経年劣化を除く）がある場合、お客さまはその損傷を原状に復する義務を負うものとします。ただし、その損傷がお客さまの責めに帰することができない事由によるものである時はこの限りではありません。
10. 客室の清掃はホテルが指定した日（月・水・金曜日）の 10：00～16：00 の間に行うものとします。宿泊者の不在の場合も入室の上、清掃を行わせていただきます。追加の清掃は別料金とさせていただきます。また、アメニティ類（シャンプー、ボディローション等）の補充はいたしません。
11. 清掃およびゴミ回収に指定された時間に『Do Not Disturb（起こさないでください）』のサインが出ている場合は、サービス提供のキャンセルを希望されたものとします。ただし、室内衛生管理保持上、設備の定期点検も兼ね、4 日間に一度は清掃させていただきます。
12. 荷物のお預かりは、冷凍・冷蔵品を含めて、大きさ・個数を確認させていただきます。
13. 宅配などでお客さま宛に届いた品物をホテルが代わりに受け取る場合、ホテルではその内について一切の責任を負いません。
14. 外部からデリバリーサービスを利用する場合、配達員のホテル敷地内への入館はお断りしておりますので、ホテル敷地外にてお受け取りください。
15. ご滞在期間中、3 日以上お部屋を留守にされる場合には事前にホテルへお知らせくださいま

すようお願い申し上げます。

16. 滞在期間により適宜または定期的にホテルスタッフによる安全管理および施設保全のための客室の点検を実施しております。「Do Not Disturb／起こさないでください」の意思表示をされている場合も客室への電話連絡を行い、応答がない場合または緊急と判断した場合は入室し点検する場合がございます。

【ご予約・お支払いについて】

17. 30泊以上のご利用の場合は別途申込金（30泊料金相当）を申し受けます。申込金をご出発の際に違約金や当施設への損害等がない場合ご返金させていただきます。
18. ご到着の際、ご予約泊数分のお部屋代とお申込み期間分のサブスクリプション代金を申し受けます。なお、30泊以上ご利用の場合は翌月の1週間前までに翌30泊分の室料をお支払いください。
19. ご利用期間途中でチェックアウトされた場合、お申込金以外の返金はありません。
20. お部屋付け分については、1週間毎にご精算をお願いいたします。ただし、1週間に満たない場合でも10万円に達した時点でご精算をお願いいたします。

【駐車場利用について】

21. 駐車場をご利用の場合は事前のお申し込みをお願いしております。ご登録車両（1室あたり1台）は、ご滞在中無料でご利用いただけます。ご来訪者さまのお車等、登録車両以外は有料となります。
22. 駐車場所の確約はできかねます。
23. 入庫、駐車の際はダッシュボード上など見える位置に駐車場利用証の掲示をお願いいたします。
24. ザ・メイン、ニューオータニ・ガーデンタワー共に高さ2m以上の車両は入庫いただけません。また、車高の低い車両もご利用いただけない場合がございます、事前にお問い合わせの上ご利用ください。

【ガーデンタワー ニューオータニクラブラウンジのご利用について】

25. ご利用は、サービスアパートメントにご宿泊中で且つご宿泊登録されたお客さま本人（中学生以上）のみとさせていただきます。ご宿泊登録のないお客さまはご利用になれません。
26. 飲食物の持ち込みや持ち出し及び備品類の持ち出しはお断りいたします。

詳細につきましては公式ホームページよりサービスアパートメント利用規則、宿泊約款および施設利用規則をご確認ください。

2024年4月