

## 宴会場をご利用のお客さまへ

ホテルニューオータニ大阪では、新型コロナウイルス感染症の主な感染経路である「接触感染」と「飛沫感染」のそれぞれについて、大阪府、日本ホテル協会などのガイドラインを基に独自のマニュアルを作り、お客さまに安心してご利用いただける体制を整えております。

### ○ 宴会における感染防止についての基本的な原則

- ・ スタッフとお客さま、及びお客さま同士の接触を極力避け、対人距離を最低 1mは確保します。
- ・ 感染防止の為、会場内及びロビーなどが混雑し密にならないように整理を行います。
- ・ 誰もがいつでも使用できるようにアルコール消毒液を館内に配置いたします。
- ・ 宴席を主催される方へはソーシャルディスタンスへのご理解や、出席者へのマスク着用などをお願いいたします。
- ・ 宴会場は定期的に空気の入れ替えを行い、こまめな換気に努めます。
- ・ 会場内及び複数のお客さまが手を触れる物品は定期的に消毒をいたします。
- ・ 全ての方への感染防止の観点から、体調のすぐれないお客さまのご来館、ご入場はお断りいたします。

### ○ スタッフの感染予防について

- ・ 手洗い、うがい、消毒に加え、食事、運動や十分な睡眠を摂ることにより免疫力アップを図ります。
- ・ 通勤時には咳エチケットやマスクの着用を行い、人と人との間を一定距離確保します。
- ・ 出勤の際にはスタッフ通用口にて検温・アルコール消毒を必ず行います。
- ・ 就業前、就業中の手洗い・うがい・消毒をこまめに行います。
- ・ 始業時には健康状態の申告をし、各会場の責任者が担当するスタッフの確認を行います。
- ・ 本人の体調不良、或いは家族・知人が感染した場合は「ホテルニューオータニ大阪感染症感染マニュアル」に沿って出勤の自粛などを行います。

### ○ 感染を防止するための具体的な対応

- ・ お客さまのお出迎えや打合せなどの接客は、一定の間隔を持って行います。
- ・ スタッフはマスクを着用し、一部で手袋を着用して接客をする場合があります。
- ・ 受付や休憩などドアオープン前に多くのお客さまにロビーなどでお待ちいただく際にも、一定の距離が保てるようにご協力をお願いいたします。
- ・ 会場の提供は、テーブルとテーブルの距離、一つのテーブルに着席できる人数など人と人が一定の距離が保てるようにご案内いたしますのでご理解ください。
- ・ 会場のご提供に当たっては、ご出席人数の縮小、開催時間の短縮などご協力をお願いいたします。

- ・ 2階に設置してある喫煙室は各部屋とも一度に利用できる人数を制限させていただいておりますことを事前にご承知おきいただき、ご出席の方へもご案内をお願いいたします。
- ・ 同一会場を回転して使用する場合、換気の実施、また、マイクなどの備品類を消毒してからのご利用となりますので、通常よりお時間をいただいております。
- ・ 会場の入り口には体調がすぐれない方へ申告を頂く旨の案内掲示をいたしております。
- ・ 不特定のご来場が予想される宴席については、大阪府の指導の下「大阪コロナ追跡システム」を運用させていただきます事を予めご了承ください。
- ・ ビュッフェスタイル及び大皿料理の提供は極力コース料理への変更をお願いしております。
- ・ クロークでお客さまから品物をお預かりする際に、スタッフは手袋を着用させていただいております。
- ・ クロークの預かり札は宴席終了後にアルコールなどを用いて消毒を行っております。
- ・ 余興については大声を発する種類の出し物はお控えくださいますようお願いいたします。
- ・ 集合写真をお申し付けいただいた場合、撮影の直前までマスクを着用いただき、カメラマンの声掛けで着脱を行っていただきます。
- ・ ご宴席中に体調に何らかの異変を感じられた場合は、会場の担当者までお知らせください。
- ・ 感染防止へ向けた機材（フェイスシールド、サーモグラフィー、空気清浄器など）のご相談も承ります。

○ お食事を伴うご宴席への取り組みとお願い

- ・ 会場へのご入場の前に、事前に手洗いと消毒をお願いいたします。
- ・ 会場へはマスクを着用してご入場いただき、お食事が始まる前まで着用をお願いいたします。
- ・ ビュッフェスタイルのお食事提供については、出来る限り小皿に盛りつけるなどの注意を払います
- ・ ビュッフェスタイルのお食事を個人でお取りいただく際も、トングや菜箸などは一定の時間で交換又は消毒を行います。
- ・ 座席のレイアウトは横並びにされることをお勧めいたします。
- ・ お酌や盃の回し飲みは感染の可能性が高まりますのでご遠慮ください。
- ・ お食事中的の会話はなるべく手短にし、大きな声を出すことなどなさらないようにお願いいたします。
- ・ テーブルの上には調味料など共用品は極力置かないようにしております。必要の場合は事前の打ち合わせで営業担当者までお申し付けください。
- ・ スタッフは食品衛生の観点も含め、お料理などをお出しするたびにアルコール消毒を行います。

2020年6月9日

ホテルニューオータニ大阪  
安全管理室