

□コンプライアンスに関する基本方針□

株式会社ニュー・オータニ（以下、「当社」という）およびニューオータニグループ（以下、当社グループ）というは、社会からの信頼と期待に応え、持続的な成長を支える経営基盤を形成し、法令遵守、公正な商取引、反社会的勢力の排除等のコンプライアンスの遵守を基本とする事業活動を行うため、ここにコンプライアンスに関する基本方針を定めます。

1. 信頼確保

当社および当社グループは、宿泊・飲食サービス業を中心とする事業の高い公共性および社会的責任を認識し、健全な業務運営を通じて、社会からの信頼確保に努めます。

2. 法令等の遵守

当社および当社グループは、法令、基準、ガイドライン等を遵守し、社会的規範および企業倫理に準拠した適正な企業活動を遂行します。

3. 公正な取引

不公正な取引や情報交換、不正競争行為、優越的地位の濫用を禁止し、お客様をはじめとするステークホルダーの皆様との公正な取引を通じて、適切なパートナーシップを築いてまいります。

4. 体制の整備と運用

当社および当社グループは、本方針を確実に実現するために、各事業所、各部署において、コンプライアンス事案に対する責任体制を確立し、行動規範・人権方針・その他所定の基本方針※および諸規定等に基づき、個別規程・マニュアル等を整備し運用し、コンプライアンス違反行為・事象の発生防止に努めます。

※「ハラスメント防止」「反社会的勢力」「情報管理」「食品管理」「リスク管理」「事業継続」等に関する基本方針（公式サイトに公開）

5. 従業員等の教育と啓発活動

当社および当社グループ全ての従業員等が、本方針と所定の「コンプライアンス事項」を理解し、経営の執行および日々の業務に反映できるよう、コンプライアンスに関する教育と啓発活動を行います。

6. 内部通報窓口の設置

当社および当社グループは、各事業者に所定の内部通報窓口を整備するほか、外部に共通の内部通報窓口を設置するなど、コンプライアンス事案等を早期に発見し、その是正を図ることができる環境を整えます。

7. 評価と改善

当社および当社グループは、コンプライアンス体制の実効性とその運用状況を定期的に評価し、必要に応じて、対応策・改善策を立案・実行し、諸施策の見直しや改善等の対応を行います。

2009.10.01 制定

2025.06.01 改定

